«Справедливый и ответственный искусственный интеллект для потребителя» - девиз Всемирного дня защиты прав потребителей в 2024 году

Ежегодно 15 марта, начиная с 1983 года, мировой общественностью отмечается Всемирный день защиты прав потребителей. В этот день, движение потребителей объединяется, чтобы привлечь внимание к насущной проблеме, с которой сталкиваются потребители во всем мире.

Международная Федерация потребительских организаций (Consumers International - CI) объявила тему Всемирного дня прав потребителей 2024 года - «Fair and responsible Al for consumers» – «Справедливый и ответственный искусственный интеллект для потребителей».

Развитие искусственного интеллекта имеет множество преимуществ, в то же время его применение может иметь серьезные последствия для безопасности потребителей, такие как распространение ложной информации, нарушение конфиденциальности, мошеннические действия (в частности взломы аккаунтов в социальных сетях и мессенджерах, использование видео и голосовых сообщений для создания видео и аудиозаписей якобы от лица владельца аккаунта).

В рамках проведения мероприятий, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей в 2024 году, основным ставится вопрос: «Насколько потребители могут доверять «чат-ботам» с генеративным искусственным интеллектом?», поскольку основная задача «чат-бота» - давать естественные, а не достоверные ответы, он может не отличать правду от неправды и выдавать вымышленные факты за реальные, в результате чего потребители могут получать недостоверную информацию и делать ошибочные выводы.

Для обеспечения эффективной защиты потребителей от рисков, связанных с использованием платформ, управляемых искусственным интеллектом, нужен глобальный, совместный и скоординированный подход. Быстро развивающийся сложный характер цифровых услуг демонстрирует потребность в инновационных подходах к их регулированию, в основе которых лежит защита и расширение прав и возможностей потребителей, в том числе особое внимание должно быть ориентировано на потребности потребителей из уязвимых категорий.

Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в г. Шахты, Усть-Донецком, Октябрьском (с) районах совместно с органами местного самоуправления  будет организовано проведение  мероприятий  по празднованию  Всемирного дня защиты прав потребителей, нацеленные на правовое просвещение и оказание конкретной помощи гражданам-потребителям.

В связи с проведением Всемирного дня защиты прав потребителей в территориальном отделе Управления Роспотребнадзора по Ростовской области  в г. Шахты, Усть-Донецком, Октябрьском (с) районах по  адресу: Ростовская обл., г.Шахты, ул. Шевченко, 153:

- с 01.03.2024г. по 30.03.2024г. будет осуществляться  консультирование потребителей  по телефону «горячей линии»  8 (8636) 226714;

- 15.03.2024г.  с 09  до 13 час. состоится «день открытых дверей».

В рамках указанного мероприятия специалисты территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Ростовской области  в г. Шахты, Усть-Донецком, Октябрьском (с) районах расскажут о правах потребителей при покупке товаров и при оказании услуг, окажут необходимую правовую помощь в восстановлении нарушенных прав.